

Obchodní podmínky Jany Militké

Jsem Jana Militká, korektorka na volné noze, se sídlem Vojkovská 17/12, 251 01 Říčany-Strašín. Jsem zapsaná u živnostenského úřadu v Říčanech, mé IČO je 48699471.

Moje kontaktní údaje jsou:

e-mail: jana@janamilitka.cz

tel.č.: + 420 608 926 089 (budu ráda, pokud místo volání napíšete SMS)

Díky za vaši důvěru a texty, které mi svěřujete. Naše smluvní vztahy se budou řídit těmito podmínkami.

1. OBJEDNÁVKA MÝCH SLUŽEB

1. Na mém webu najdete portfolio mých služeb. Pokud máte o spolupráci se mnou zájem, napište mi prostřednictvím kontaktního formuláře nebo na e-mail jana@janamilitka.cz.
2. Na základě vaší poptávky mezi námi ještě nevzniká žádný smluvní vztah. Jakmile dostanu vaši zprávu, budu vás informovat o podrobnostech, týkajících se dané služby, zejména o mých volných termínech, obsahu a odměně za poskytnutou službu. Tedy pošlu vám konkrétní nabídku. Smluvní vztah mezi námi vznikne až na základě vzájemného odsouhlasení takových podmínek a průběhu spolupráce.
3. Na dohodnuté služby vystavuji zálohovou (proforma) fakturu, která může být až do výše 100 % odměny. Nejčastěji to ale bývá 50 %. Zálohová faktura je splatná do 5 dnů od vystavení. Pokud zálohu neuhradíte, nemám povinnost na zakázce začít pracovat a nejsem v tzv. prodlení.
4. Pokud se během naší spolupráce objeví nové věci, které povedou k vícepracím, dám vám o tom dopředu vědět a řeknu vám, s jakým navýšením odměny je potřeba počítat. Pokud nebudete s navýšením souhlasit, předám vám práci bez těchto víceprací a mám nárok na odměnu za tuto odvedenou práci.
5. Můžeme se spolu dohodnout také na tom, že si mé služby předplatíte. Takový balíček poskytnu od předplatného minimálně 5 hodin služeb. Na využití služeb máte 1 rok. Pokud předplacenou službu nevyčerpáte, nevyužitý časový objem po 1 roce bez náhrady propadá.

2. OBJEDNÁVKA VZDĚLÁVACÍCH MATERIÁLŮ

1. Na mém webu si můžete stáhnout digitální obsah (návody, e-booky a jiné podklady).
2. Stažené materiály jsou určeny jen pro vaši osobní potřebu.
3. Materiály nekopírujte, neupravujte, nezasahujte do zdrojových souborů. Také je zakazuji dál šířit, například přeposíláním. Pokud byste materiály používali jinak než pro osobní užití, došlo by k porušení mých autorských práv. Takové jednání monitoruji a vždy právně řeším.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Na mé služby vystavuji zálohovou fakturu. Pokud ji vystavím a vy ji neuhradíte ve lhůtě splatnosti, nemám povinnost začít pracovat na domluvené službě. Prosím, vezměte na vědomí, že zpoždění s úhradou zálohové faktury s sebou nese většinou i změnu domluveného termínu plnění. V takovém případě vám službu poskytnu v nejbližším možném termínu, v závislosti na mých časových kapacitách.
2. Při platbě za mé služby, nezapomeňte pro převod uvést správně variabilní symbol platby. Bez něj se může stát, že se platba správně nepřihodí.
3. Nejsem plátcem DPH.
4. Pokud na fakturách neuvádím něco jiného, jsou splatné do 7 dnů od vystavení.
5. Daňové doklady zasílám v elektronické podobě na e-mailovou adresu, kterou mi uvedete.

4. CO KDYŽ MÉ SLUŽBY MAJÍ NĚJAKOU VADU?

1. Pokud máte za to, že poskytnutá služba nebo produkt má vadu (rozsahem nebo kvalitou neodpovídá domluveným podmínkám), můžete uplatnit reklamaci, a to plně v souladu se zákonem (zejména občanským zákoníkem).
2. Reklamaci ideálně zašlete na můj e-mail, který uvádím výše.
3. Prosím, uveďte:
 - které služby nebo produktu se vada týká;
 - vaše kontaktní údaje, popis vady a požadavek na způsob vyřízení (zda si přejete opravu, slevu, případně odstoupit od spolupráce).
4. Reklamace se bude řídit právními předpisy, hlavně občanským zákoníkem (zejména § 1914 až § 1925).
5. Ozvu se vám co nejdříve s návrhem řešení nastalé situace. Reklamaci odbavím nejpozději do 30 dnů.
6. Za vadu považuji jen objektivně nesprávně poskytnutou službu. To znamená, že jsem nesplnila objektivní parametry zadání. Důvodem k reklamaci není to, že poskytnutá služba neodpovídá vašemu subjektivnímu očekávání. V takovém případě se budu snažit situaci vyřešit ke spokojenosti obou stran. Řešení ale může zahrnovat vámi placené vícepráce.

5. AUTORSKÁ A OSOBNOSTNÍ PRÁVA

1. E-booky či jiné podklady a studijní materiály, které budete mít ode mě po ruce nebo jsou na mém webu či sociálních sítích ke stažení, smíte použít jen pro vlastní studijní účely. Poprosím vás ale o pochopení, že se jedná o mé know-how, které je určeno pouze vám, a proto vás prosím o další nešíření.

2. Pokud jste si zaplatili mé služby a předávám vám výstupy, které jsou autorským dílem, dávám vám tímto možnost výstupy používat bez časového, množství a územního omezení. Texty můžete nechat použít i třetí osoby a smíte je upravovat. Nemáte povinnost mě uvádět jako autora.
3. Licenci uděluji pod podmínkou, že jste plně uhradili mé produkty a služby.

6. PRÁCE S OSOBNÍMI ÚDAJI

1. Pokud poptáváte moje služby nebo produkty, budu pracovat s vašimi kontaktními údaji, které mi sdělíte, prostřednictvím poptávkového formuláře nebo e-mailu. Jsou to: jméno, příjmení, podnikatelské údaje, e-mail, případně telefonní číslo, vaše požadavky ohledně služby nebo produktu, případně další údaje, které mi sdělíte.
2. Tyto osobní údaje potřebuji zpracovat pro domluvu ohledně plnění a poskytnutí plnění, také pro případné daňové a účetní účely, případně pro doložení splnění mých povinností. Takové zpracování je možné na základě GDPR – plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a oprávněného zájmu.
3. Osobní údaje budu zpracovávat po dobu naší spolupráce a dále 10 let od jejího ukončení.
4. Pokud jste můj klient a nezakázali jste mi to, mohu vaši e-mailovou adresu zařadit do rozesílky mých newsletterů. Umožňuje mi to § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. Do rozesílky vás v takovém případě zařadím na dobu 1 roku od naší poslední spolupráce, pokud si nebudete přát dobu delší nebo pokud se z rozesílky neodhlásíte.
5. Kdo se k osobním údajům dostane? Jsou to:
 - poskytovatel nástroje [MailerLite](#)
6. Osobní údaje zůstávají na území Evropské unie.
7. Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na mě a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracovávám, vyžádat si u mě přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po mě v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu můžete vznést námitku. Pokud si myslíte, že s daty nenakládám správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

7. ZÁVĚREM

1. Naše vztahy se řídí českým právem. Pro rozhodování případných sporů jsou příslušné české soudy.
2. Tyto obchodní podmínky jsou v českém jazyce, smlouva je u mě uložená, ale nezpřístupňuji ji.
3. Pokud jste spotřebitelé a smlouvu uzavíráme online nebo telefonicky, máte ze zákona právo do 14 dnů od uzavření smlouvy od takové smlouvy odstoupit. Pokud ale objednáte mé služby, které vám mám poskytnout dříve, než uplyne vaše 14denní lhůta pro odstoupení, můžete v této 14denní lhůtě odstoupit jen ohledně neposkytnutých služeb.

4. Podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, máte jako spotřebitelé právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího ze smlouvy. V takovém případě se můžete obrátit na Českou obchodní inspekci, (Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na váš návrh, a to v případě, že se spor nepodařilo vyřešit přímo se mnou. Návrh jde podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u mě mohli poprvé uplatnit své právo, které je předmětem sporu. Zahájit mimosoudní řešení sporu můžete online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.
5. Své pohledávky proti sobě nemůžeme bez vzájemného souhlasu započítávat.

V Říčanech, dne 1. 4. 2024